



# МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

29 июня 2017

№ 544-к

Об утверждении Порядков проведения оценки соблюдения региональных стандартов государственных услуг и работ, оказываемых (выполняемых) бюджетным учреждением Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор"

В соответствии со статьей 7 Закона Омской области от 8 октября 2009 года № 1194-ОЗ "О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области":

1. Утвердить:

- Порядок проведения оценки соблюдения регионального стандарта государственной услуги "Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях" согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

- Порядок проведения оценки соблюдения регионального стандарта государственной услуги "Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства" согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению;

- Порядок проведения оценки соблюдения регионального стандарта государственной работы "Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни" согласно приложению № 3 к настоящему распоряжению.

2. Признать утратившим силу распоряжение Министерства экономики Омской области № 1701-к от 27 декабря 2011 года "Об утверждении Порядка проведения оценки соблюдения регионального стандарта государственной услуги "Оказание имущественной, консультационной и информационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства".

Министр

О.Н. Фаина

## ПОРЯДОК

проведения оценки соблюдения регионального стандарта государственной услуги "Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях"

Настоящий Порядок определяет правила проведения оценки соблюдения фактически оказываемой государственной услуги бюджетным учреждением Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор" региональному стандарту государственной услуги "Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях" (далее соответственно – оценка, государственная услуга).

Целью проведения оценки является подтверждение соблюдения требований регионального стандарта государственной услуги и выявление необходимости его изменения.

Оценка проводится в два этапа:

1-й этап – расчет значения каждого показателя качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги региональному стандарту государственной услуги;

2-й этап – сводная оценка соответствия качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги региональному стандарту государственной услуги.

Порядок расчета значения каждого показателя соответствия качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги региональному стандарту государственной услуги представлен в таблице 1.

По итогам расчета значения каждого показателя производится сводная оценка соответствия по следующей формуле:

$$S_o = \sum_{i=1}^n (S_i / N_i \times D_i), \text{ где:}$$

$S_o$  – сводная оценка соблюдения качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги региональному стандарту государственной услуги;

$i = 1...n$  – количество показателей оценки качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги;

$\sum$  – сумма по всем показателям оценки качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги;

$S_i$  – фактическое значение показателя качества и (или) объема (содержания) государственной услуги;

$N_i$  – нормативное значение показателя оценки качества и (или) объема (содержания) государственной услуги, устанавливаемое региональным стандартом государственной услуги;

$D_i$  – доля показателя оценки качества и (или) объема (содержания) оказываемой государственной услуги в сводной оценке качества и (или) объема (содержания) государственной услуги.

Оценка качества и (или) объема (содержания) оказываемой государственной услуги производится в соответствии с таблицей 2.

Таблица 1

Наименование государственной услуги	Наименование показателя	Стандарт (норматив) ( $N_i$ )	Фактический показатель ( $S_i$ )	Соотношение показателей ( $S_i/N_i$ )	Доля показателя оценки ( $D_i$ )	Значение показателя ( $S_i/N_i * D_i$ )
Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в виде передачи в пользование государственного имущества на льготных условиях	Количество субъектов малого предпринимательства, размещенных в бизнес-инкубаторе (далее – СМП бизнес-инкубатора), ед.				0,7	
	Процент СМП бизнес-инкубатора, удовлетворённых качеством оказанной имущественной поддержки, %				0,1	
	Процент обоснованных жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана имущественная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году, %				0,1	
	Процент использования площади нежилых помещений бизнес-инкубатора, %				0,1	
Итого:					1	

Таблица 2

Наименование критерия оценки	Сводная оценка	Оценка предоставления услуги
Коэффициент соответствия фактического значения показателей качества и (или) объема (содержания) государственной услуги региональному стандарту государственной услуги	От 1 и выше	Высокий уровень соответствия качества и (или) объема (содержания) государственной услуги региональному стандарту государственной услуги
	0,9 – 1	Качество и (или) объем (содержание) государственной услуги соответствует региональному стандарту государственной услуги
	0,8 – 0,9	Государственная услуга предоставляется с устранимыми нарушениями регионального стандарта государственной услуги
	менее 0,8	Государственная услуга не соответствует региональному стандарту государственной услуги



## ПОРЯДОК

проведения оценки соблюдения регионального стандарта государственной услуги "Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства"

Настоящий Порядок определяет правила проведения оценки соблюдения фактически оказываемой государственной услуги бюджетным учреждением Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор" региональному стандарту государственной услуги "Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства" (далее соответственно – оценка, государственная услуга).

Целью проведения оценки является подтверждение соблюдения требований регионального стандарта государственной услуги и выявление необходимости его изменения.

Оценка проводится в два этапа:

1-й этап – расчет значения каждого показателя качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги региональному стандарту государственной услуги;

2-й этап – сводная оценка соответствия качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги региональному стандарту государственной услуги.

Порядок расчета значения каждого показателя соответствия качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги региональному стандарту государственной услуги представлен в таблице 1.

По итогам расчета значения каждого показателя производится сводная оценка соответствия по следующей формуле:

$$S_o = \sum_{i=1}^n (S_i / N_i \times D_i), \text{ где:}$$

$S_o$  – сводная оценка соблюдения качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги региональному стандарту государственной услуги;

$i = 1..n$  – количество показателей оценки качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги;

$\sum$  – сумма по всем показателям оценки качества и (или) объема (содержания) фактически оказываемой государственной услуги;

$S_i$  – фактическое значение показателя качества и (или) объема (содержания) государственной услуги;

$N_i$  – нормативное значение показателя оценки качества и (или) объема (содержания) государственной услуги, устанавливаемое региональным стандартом государственной услуги;

$D_i$  – доля показателя оценки качества и (или) объема (содержания) оказываемой государственной услуги в сводной оценке качества и (или) объема (содержания) государственной услуги.

Оценка качества и (или) объема (содержания) оказываемой государственной услуги производится в соответствии с таблицей 2.

Таблица 1

Наименование государственной услуги	Наименование показателя	Стандарт (норматив) ( $N_i$ )	Фактический показатель ( $S_i$ )	Соотношение показателей ( $S_i/N_i$ )	Доля показателя оценки ( $D_i$ )	Значение показателя ( $S_i/N_i * D_i$ )
Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства	Процент субъектов малого предпринимательства, размещенных в бизнес-инкубаторе (далее – СМП бизнес-инкубатора), которым предоставлен Интернет-трафик в размере 300 Мб в месяц, %				0,125	
	Количество предоставленных информационных баз данных, ед.				0,125	
	Количество периодических и печатных изданий, находящихся в деловой библиотеке бизнес-инкубатора, ед.				0,125	
	Процент СМП бизнес-инкубатора, удовлетворенных качеством оказанной информационной поддержки, %				0,125	
	Процент обоснованных жалоб СМП бизнес-инкубатора, которым оказана информационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году, %				0,125	
	Количество оказанных					0,125

консультационных услуг, ед.					
Процент субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП), удовлетворенных качеством оказанной консультационной поддержки, %				0,125	
Процент обоснованных жалоб СМСП, которым оказана консультационная поддержка, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб, поступивших в отчетном году, %				0,125	
Итого:				1	

Таблица 2

Наименование критерия оценки	Сводная оценка	Оценка предоставления услуги
Коэффициент соответствия фактического значения показателей качества и (или) объема (содержания) государственной услуги региональному стандарту государственной услуги	От 1 и выше	Высокий уровень соответствия качества и (или) объема (содержания) государственной услуги региональному стандарту государственной услуги
	0,9 – 1	Качество и (или) объем (содержание) государственной услуги соответствует региональному стандарту государственной услуги
	0,8 – 0,9	Государственная услуга предоставляется с устранимыми нарушениями регионального стандарта государственной услуги
	менее 0,8	Государственная услуга не соответствует региональному стандарту государственной услуги

## ПОРЯДОК

проведения оценки соблюдения регионального стандарта государственной работы "Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни"

Настоящий Порядок определяет правила проведения оценки соблюдения фактически выполняемой государственной работы бюджетным учреждением Омской области "Омский региональный бизнес-инкубатор" региональному стандарту государственной работы "Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни" (далее соответственно – оценка, государственная работа).

Целью проведения оценки является подтверждение соблюдения требований регионального стандарта государственной работы и выявление необходимости его изменения.

Оценка проводится в два этапа:

1-й этап – расчет значения каждого показателя качества и (или) объема (содержания) фактически выполняемой государственной работы региональному стандарту государственной работы;

2-й этап – сводная оценка соответствия качества и (или) объема (содержания) фактически выполняемой государственной работы региональному стандарту государственной работы.

Порядок расчета значения каждого показателя соответствия качества и (или) объема (содержания) фактически выполняемой государственной работы региональному стандарту государственной работы представлен в таблице 1.

По итогам расчета значения каждого показателя производится сводная оценка соответствия по следующей формуле:

$$S_o = \sum_{i=1}^n (S_i / N_i \times D_i), \text{ где:}$$



$S_o$  – сводная оценка соблюдения качества и (или) объема (содержания) фактически выполняемой государственной работы региональному стандарту государственной работы;

$i = 1..n$  – количество показателей оценки качества и (или) объема (содержания) фактически выполняемой государственной работы;

$\sum$  – сумма по всем показателям оценки качества и (или) объема (содержания) фактически выполняемой государственной работы;

$S_i$  – фактическое значение показателя качества и (или) объема (содержания) государственной работы;

$N_i$  – нормативное значение показателя оценки качества и (или) объема (содержания) государственной работы, устанавливаемое региональным стандартом государственной работы;

$D_i$  – доля показателя оценки качества и (или) объема (содержания) выполняемой государственной работы в сводной оценке качества и (или) объема (содержания) государственной работы.

Оценка качества и (или) объема (содержания) выполняемой государственной работы производится в соответствии с таблицей 2.

Таблица 1

Наименование государственной работы	Наименование показателя	Стандарт (норматив) ( $N_i$ )	Фактический показатель ( $S_i$ )	Соотношен. показателей ( $S_i/N_i$ )	Доля показателя оценки ( $D_i$ )	Значение показателя ( $S_i/N_i \cdot D_i$ )
Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, ед.	Количество мероприятий, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, ед.				0,6	
вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа	Процент физических лиц (молодежи), удовлетворённых качеством организованных мероприятий, направленных на вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, %				0,3	
	Процент обоснованных жалоб физических лиц (молодежи), которые принимали участие в мероприятиях, направленных на				0,1	

жизни	вовлечение физических лиц (молодежи) в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, по которым приняты меры, %					
					Итого:	1

Таблица 2

Наименование критерия оценки	Сводная оценка	Оценка выполнения работы
Коэффициент соответствия фактического значения показателей качества и (или) объема (содержания) государственной работы региональному стандарту государственной работы	От 1 и выше	Высокий уровень соответствия качества и (или) объема (содержания) государственной работы региональному стандарту государственной работы
	0,9 – 1	Качество и (или) объем (содержание) государственной работы соответствует региональному стандарту государственной работы
	0,8 – 0,9	Государственная работа предоставляется с устранимыми нарушениями регионального стандарта государственной работы
	менее 0,8	Государственная работа не соответствует региональному стандарту государственной работы

