

Отчет

о соблюдении регионального стандарта государственной услуги «Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства», оказанных автономным учреждением Омской области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса», в соответствии с государственным заданием на 2012 год

1. Цель оказания государственной услуги:

Оказание образовательных услуг по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов, работающих в отрасли жилищно-коммунального хозяйства, в связи с постоянным совершенствованием федеральных государственных образовательных стандартов.

2. Категория потребителей государственной услуги – государственные учреждения, предприятия Омской области в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

3. Основные показатели, характеризующие качество и объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля специалистов, прошедших обучение с положительной оценкой проверки знаний по итогам обучения	Спо/Собщ Спо – количество специалистов, прошедших обучение с положительной оценкой проверки знаний по итогам обучения, Собщ – общее количество специалистов, прошедших обучение	Статистические данные автономного учреждения Омской области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса» (далее – учреждение)
Количество специалистов, прошедших профессиональную подготовку, переподготовку, повышение	Абсолютная величина	Государственное задание, выданное учреждению на оказание услуги

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
квалификации		

4. При осуществлении государственной услуги учреждение руководствуется нормативно-правовыми актами:

1) Федеральный закон от 3 ноября 2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;

2) Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании»;

3) постановление Правительства Омской области от 24 марта 2011 года № 43-п «Об утверждении долгосрочной целевой программы Омской области «Развитие жилищного строительства на территории Омской области (2011 - 2015 годы)».

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) разработка программ по профессиональной подготовке, переподготовке, повышению квалификации;

разработка программ курсов целевого назначения;

разработка программ по подготовке к очередной проверке знаний специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства;

разработка программ по вопросам охраны труда и пожарной безопасности;

разработка программ семинаров по предэкзаменационной, предаттестационной подготовке специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства;

2) подготовка предложений по предоставлению государственной услуги;

3) подбор государственных предприятий и государственных учреждений, подведомственных Министерству строительства, транспорта и жилищно-коммунального комплекса Омской области, заинтересованных в предлагаемой государственной услуге;

4) заключение договора по предоставлению государственной услуги в рамках выполнения государственного задания на 2012 год с Государственным предприятием «ДРСУ-1»

Наименование программы - «Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства (Семинар по программе: «Предаттестационная подготовка руководителей и специалистов организации, осуществляющих эксплуатацию тепловых энергоустановок и тепловых сетей)», количество учебных часов - 40, количество слушателей - 4;

5) оформление приказа № 1525 от 10 декабря 2012 г. о начале занятий в группе с указанием сроков, преподавателя, количества слушателей;

6) непосредственное проведение занятий группы № 711 с 10 декабря 2012 года по 14 декабря 2012 года;

7) оформление заключительных документов (приказа об окончании занятий №1542 от 14 декабря 2012 г. группы 711, акта выполненных работ, счета-фактуры, заполнения и выдачи удостоверений);

8) подготовка отчета об использовании представленных из областного бюджета автономному учреждению Омской области субсидий на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием в соответствии с государственным заданием государственных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Здание, внутренние помещения	Здание, в котором располагается учреждение, внутренние помещения соответствуют строительным и санитарным требованиям. Здание, в котором располагается учреждение: - подключено к системе централизованного отопления, системе холодного и горячего водоснабжения, водоотведения в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами; - обеспечено телефонной связью;
Прилегающая территория	На прилегающей территории устроены асфальтированные дорожки
Материально-технические средства	Работники учреждения обеспечены: - мебелью; - оргтехникой; - техникой и оборудованием в пределах требований, предъявляемых к работодателю по охране труда и технике безопасности трудовым законодательством; - учебной и методической литературой;
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места специалистов учреждения оборудованы персональными компьютерами в количестве 15 (в том числе с выходом в Интернет 7), оргтехникой; учреждение имеет адрес электронной почты
Связь	В каждом отделе и подразделении учреждения имеются стационарные телефонные номера, всего 7, в том числе с выходом на междугороднюю телефонную связь - 7

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Учредительная документация	Устав учреждения соответствует законодательству

Лицензирование деятельности	Учреждение имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности серии А № 0002390 выданной 26 ноября 2012 года Министерством образования Омской области
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам при выполнении видов работ, определенных в рамках оказания государственной услуги
Криминальная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана.
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы: - системами автоматической пожарной сигнализации; - дымовыми извещателями; - первичными средствами пожаротушения; - планами эвакуации в случае пожара

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Режим работы	Обеспечивается работой учреждения в течение пяти дней в неделю, выходной - суббота, воскресенье. Рабочее время с понедельника по четверг с 8.30 до 17.45 часов, в пятницу с 8.30 до 16.30 часов

9. Особые требования к организации работы учреждения Омской области – отсутствуют.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Укомплектованность штата	Штат учреждения, участвующего в оказании услуги, укомплектован на 90 %
Квалификация кадров	Работники учреждения, участвующие в оказании услуги, имеют: соответствующее образование и квалификацию
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Специалисты учреждения, участвующие в оказании услуги, проходят обучение на курсах повышения квалификации, переподготовки и усовершенствования кадров не реже 1 раза в 5 лет. Преподаватели и специалисты учреждения посещают обучающие семинары, связанные с изменением действующего законодательства, по мере возникновения потребности, а также обязательную аттестацию в органах Ростехнадзора
Навыки работы на	Специалисты учреждения обладают навыками

компьютере	работы на персональном компьютере (на уровне пользователя), навыками использования оргтехники, средств телефонной и факсимильной связи, необходимыми для оказания государственной услуги (работы) в пределах своей компетенции
------------	--

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещена информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещена (по мере необходимости обновляется) информация: - о телефонах и режимах приема руководителя учреждения - об оказываемых услугах
Информация в сети Интернет	Информация о виде и наименовании учреждения, об оказываемых услугах размещена на официальном сайте www.bus.gov.ru ;

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей регулярно рассматриваются с принятием (при необходимости) соответствующих мер
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка ответов на них в соответствии с установленными сроками

Директор

В.Б. Козлихин

Пояснительная записка

к отчету о соблюдении регионального стандарта государственной услуги «Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства», оказанных автономным учреждением Омской области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса», в соответствии с государственным заданием на 2012 год

1. Выводы о степени соблюдения регионального стандарта государственной услуги, утвержденного приказом Министерства строительства, транспорта и жилищно-коммунального комплекса Омской области от 15 ноября 2012 года № 57-п.

Требования регионального стандарта государственной услуги «Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства», оказанных автономным учреждением Омской области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебный центр жилищно-коммунального комплекса», в соответствии с государственным заданием на 2012 год, соблюдены в полном объеме.

2. Предложения о мерах по повышению степени соблюдения регионального стандарта государственной услуги в очередном году и плановом периоде:

- дальнейшее повышение качества предоставления государственной услуги на основании мониторинга аналогичных образовательных услуг в других регионах;
- проведение мероприятий по дальнейшему укреплению учебной базы учреждения, оснащению кабинетов мультимедийной аппаратурой, стендами, макетами;
- дальнейшее укрепление взаимовыгодного сотрудничества с базовыми предприятиями и организациями в целях полного и качественного проведения производственной практики;
- проведение мероприятий по результатам энергетического обследования (энергоаудита) помещений учреждения;
- проведение мероприятий по исполнению требований федерального законодательства о персональных данных;
- проведение мероприятий по текущему ремонту, связанных с продлением аренды, занимаемых учреждением помещений;
- доукомплектация штата учреждения, дальнейшее повышение профессионального уровня, квалификации сотрудников.

3. Предложений о возможных изменениях регионального стандарта государственной услуги, в том числе о повышении требований регионального стандарта государственной услуги - не имеется.

Директор

В.Б. Козлихин