

Оценка соблюдения региональных стандартов
государственных услуг, оказанных в соответствии с государственным заданием
на 2009 год

1. Стандарт государственной услуги "Содержание, техническая
эксплуатация и обслуживание казенного имущества
Омской области, относящегося к сфере жилищно-коммунального
комплекса"

Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя единицы измерения	Методика расчета	Итоговая информация
Доля потребителей, удовлетворенных услугой	$\frac{(3+3)}{2*3} * 100$, где 3 – количество опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством услуг, 3 – количество опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью услуг, 3 – количество опрошенных потребителей	100%
Доля обоснованных жалоб потребителей услуг, по которой приняты меры в сроки, установленные законодательством, от общего количества обоснованных жалоб	$\frac{3}{3} * 100$, где 3 – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым были приняты меры в сроки, установленные законодательством 3 – общее количество обоснованных жалоб потребителей	100%
Уровень подготовленности объектов жилого фонда к сезонной эксплуатации	$\frac{36}{36} * 100$, где 36 - количество объектов жилого фонда, подготовленных и допущенных к сезонной эксплуатации 36 - общее количество обслуживаемых объектов жилого фонда	100%

Требования к материально-техническому обеспечению
предоставления государственных услуг

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Материально- технические средства	Работники учреждения обеспечены: - инструментами и оборудованием; - мебелью, оргтехникой. Работники учреждения обеспечены бытовой техникой и оборудованием в пределах требований, предъявляемых к работодателю по охране труда и технике безопасности трудовым законодательством.
Информация и компьютеризация	В учреждении рабочие места сотрудников оборудованы персональными компьютерами в количестве 10 шт., в том числе

	с выходом в Интернет – 9 мест.
Связь	В каждом подразделении учреждения имеются стационарные телефонные номера, всего 6, в том числе с выходом на международную телефонную связь – 6 стационарных телефонных номеров.

Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Учредительная документация	Устав учреждения соответствует законодательству.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам при проведении работ по обслуживанию жилого фонда и при проведении производственных работ в отношении жилого фонда.
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы: - системами автоматической пожарной сигнализации; - дымовыми извещателями; - первичными средствами пожаротушения; - планами эвакуации в случае пожара.

Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Режим работы	Обеспечивается работа учреждения в течение пяти дней в неделю, выходной – суббота, воскресенье. Рабочее время с 8-30 до 17-45 часов. Обеспечивается круглосуточная работа вахтеров. Обеспечивается возможность устранения аварийных ситуаций круглосуточно, в том числе в праздничные и выходные дни.

Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Укомплектованность штата	Штат учреждения, участвующего в предоставлении услуги, укомплектован.
Квалификация кадров	Штат учреждения, участвующего в предоставлении услуги, имеет соответствующую квалификацию.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Специалисты учреждения, участвующие в предоставлении услуги, проходят обучение на курсах повышения квалификации, переподготовки и усовершенствования кадров в сроки, установленные законодательством по каждой из должностей. Специалисты учреждения посещают обучающие семинары, связанные с изменением законодательства в данной области, по

	мере возникновения потребности.
Навыки работы на компьютере	Аппарат управления учреждения имеет навыки работы на персональном компьютере, навыки пользования копировальной и иной оргтехники.

Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещена информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещена информация: - о телефонах и режимах приема начальника учреждения и его заместителя; - об оказываемых услугах.
Информация на входе на объект жилого фонда	На входе на объекте жилого фонда размещена информация: - о режиме работы учреждения; - о правилах внутреннего распорядка объекта жилого фонда; - о видах и стоимости платных услуг, оказанных учреждением.

Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию, отзывы и предложения потребителей регулярно рассматриваются с принятием (при необходимости) соответствующих мер.
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка в десятидневный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	Опросы не проводились.

2. Стандарт государственной услуги "Проведение анализа сохранности и эффективности использования имущества Омской области"

Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Количество закрепленных на праве оперативного управления объектов собственности Омской	36	На основании данных учреждения

области (ед.)		
Количество объектов собственности Омской области, переданных учреждению по актам приема-передачи (ед.)	36	На основании данных учреждения
Удельный вес проинвентаризированных объектов собственности Омской области (%)	100%	На основании данных учреждения
Количество представленных потребителю актов, предложений и заключений по порядку использования объектов собственности Омской области (ед.)	36	На основании данных учреждения

**Требования к материально-техническому обеспечению
предоставления государственных услуг**

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Материально-технические средства	Работники учреждения обеспечены: - инструментами и оборудованием; - мебелью, оргтехникой. Работники учреждения обеспечены бытовой техникой и оборудованием в пределах требований, предъявляемых к работодателю по охране труда и технике безопасности трудовым законодательством.
Информация и компьютеризация	В учреждении рабочие места сотрудников оборудованы персональными компьютерами в количестве 10 шт., в том числе с выходом в Интернет – 9 мест.
Связь	В каждом подразделении учреждения имеются стационарные телефонные номера, всего 6, в том числе с выходом на международную телефонную связь – 6 стационарных телефонных номеров.

**Требования к законности и безопасности
предоставления государственных услуг**

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Учредительная документация	Устав учреждения соответствует законодательству.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы: - системами автоматической пожарной сигнализации; - дымовыми извещателями; - первичными средствами пожаротушения;

	- планами эвакуации в случае пожара.
--	--------------------------------------

Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Режим работы	Обеспечивается работа учреждения в течение пяти дней в неделю, выходной – суббота, воскресенье. Рабочее время с 8-30 до 17-45 часов.
Оперативность исполнения	Обеспечивается выполнение государственной услуги в сроки, установленные потребителем

Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Укомплектованность штата	Штат учреждения, участвующего в предоставлении услуги, укомплектован.
Квалификация кадров	Штат учреждения, участвующего в предоставлении услуги, имеет высшее образование и соответствующую квалификацию.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Специалисты учреждения, участвующие в предоставлении услуги, проходят обучение на курсах повышения квалификации, переподготовки и усовершенствования кадров не реже 1 раза в пять лет.
Навыки работы на компьютере	Аппарат управления учреждения имеет навыки работы на персональном компьютере, навыки пользования копировальной и иной оргтехники.

Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещена информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещена информация: - о телефонах и режимах приема начальника учреждения и его заместителя; - об оказываемых услугах.

Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Опросы потребителей государственной услуги	Опросы не проводились
Письменные обращения	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение

потребителей государственной услуги	письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка в десятидневный срок ответов на них.
-------------------------------------	---

3. Стандарт государственной услуги "Предоставление жилых помещений, находящихся в собственности Омской области и составляющих казну Омской области"

Основные показатели оценки качества предоставления государственной услуги:

Наименование показателя единицы измерения	Методика расчета	Итоговая информация
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг (%)	$\frac{(3+3)*100}{2*3}$, где 3 – количество опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством услуг, 3 – количество опрошенных потребителей, удовлетворенных доступностью услуг, 3 – количество опрошенных потребителей	100%
Доля обоснованных жалоб потребителей услуг, по которым приняты меры в нормативные сроки, от общего количества обоснованных жалоб (%)	$\frac{3}{3}*100$, где 3 – количество обоснованных жалоб потребителей, по которым были приняты меры в сроки, установленные законодательством 3 – общее количество обоснованных жалоб потребителей	100%

Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственных услуг

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Здания, в которых размещаются предоставляемые жилые помещения	Здания подключены к системам централизованного водоснабжения, отопления, канализации, освещения. Лестницы при входе в здания оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы).
Материально-технические средства	Специалисты учреждения, выполняющие услугу, обеспечены: - мебелью; - оргтехникой; - бытовой техникой и оборудованием в пределах требований, предъявляемых к работодателю по охране труда и технике безопасности трудовым законодательством.
Информация и компьютеризация	В учреждении рабочие места сотрудников оборудованы персональными компьютерами в количестве 10 шт., в том числе с выходом в Интернет – 9 мест.
Связь	В каждом подразделении учреждения имеются стационарные телефонные номера, всего 6, в том числе с выходом на международную телефонную связь – 6 стационарных телефонных номеров.

**Требования к законности и безопасности
предоставления государственных услуг**

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Учредительная документация	Устав учреждения соответствует законодательству.
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы: - системами автоматической пожарной сигнализации; - дымовыми извещателями; - первичными средствами пожаротушения; - планами эвакуации в случае пожара.

**Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для
потребителей:**

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Режим работы	Обеспечивается работа учреждения в течение пяти дней в неделю, выходной - суббота, воскресенье. Рабочее время с 8.30 до 17 часов
Мобильность	Решение по вопросу о заключении договора найма (социального найма) жилого помещения осуществляется в течение десяти дней с момента поступления заявления от физического лица

**Требования к кадровому обеспечению предоставления
государственной услуги**

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Укомплектованность штата	Штат учреждения, участвующего в предоставлении услуги, укомплектован.
Квалификация кадров	Штат учреждения, участвующего в предоставлении услуги, имеет высшее образование и соответствующую квалификацию.
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Специалисты учреждения, участвующие в предоставлении услуги, проходят обучение на курсах повышения квалификации, переподготовки и усовершенствования кадров не реже 1 раза в пять лет.
Навыки работы на компьютере	Аппарат управления учреждения имеет навыки работы на персональном компьютере, навыки пользования копировальной и иной оргтехники.

**Требования к информационному обеспечению предоставления
государственной услуги**

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещена информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы

Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещена информация: - о телефонах и режимах приема начальника учреждения и его заместителя; - об оказываемых услугах.
------------------------------------	---

Требования к организации учета мнения потребителей
государственной услуги

Параметры	Значение, иная характеристика параметров
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию, отзывы и предложения потребителей регулярно рассматриваются с принятием (при необходимости) соответствующих мер.
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка в десятидневный срок ответов на них.
Опросы потребителей государственной услуги	Опросы не проводились.

Директор
бюджетного учреждения Омской области
«Центр мониторинга имущества
жилищно-коммунального комплекса»

_____ А.В. Бочкарев