

Отчет
о соблюдении бюджетным учреждением Омской области "Агентство жилищного строительства Омской области" регионального стандарта предоставления государственной услуги "Оказание гражданам государственной поддержки в сфере ипотечного жилищного кредитования (заимствования)"
на 1 января 2015 года

I. Целью оказания бюджетным учреждением Омской области "Агентство жилищного строительства Омской области" (далее - учреждение) государственной услуги является поддержка граждан путем ипотечного жилищного кредитования (заимствования) при строительстве, достройке, реконструкции и приобретении жилья в Омской области.

II. Потенциальные потребители государственной услуги

1. Государственная поддержка в форме предоставления социальных выплат на оплату первоначального взноса по ипотечному жилищному кредиту (займу) (далее - оплата первоначального взноса) и компенсацию части расходов по уплате процентов по ипотечному жилищному кредиту (займу) (далее - компенсация части расходов) предоставлена гражданам Российской Федерации в возрасте до 35 лет, проживающим на территории Омской области, работающим учителями государственных образовательных организаций Омской области и муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Омской области, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования (далее - учителя).

2. Государственная поддержка в форме предоставления социальных выплат для строительства индивидуальных жилых домов предоставляется многодетным семьям, имеющим в своем составе трех и более несовершеннолетних детей и (или) детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, из числа:

1) семей, в которых один из супругов является работником организации бюджетной сферы, финансируемой за счет средств областного или местного бюджетов, работником органа государственной власти Омской области, органа местного самоуправления Омской области;

2) молодых семей, в которых возраст каждого из супругов на день подачи заявления и документов не превышает 35 лет;

3) семей, в которых один из супругов является ветераном боевых действий.

III. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги

Наименование	Методика расчета	Источник информации
--------------	------------------	---------------------

показателя, единицы измерения		
Количество потребителей, которым оказана государственная услуга, ед.	Абсолютная величина	Данные мониторинга оказания государственной услуги
Процент потребителей, удовлетворенных качеством оказанной им государственной услуги в отчетном году (не менее 80% в год)	Ок / О x 100%, где: Ок - количество потребителей, удовлетворенных качеством оказанной им государственной услуги в отчетном году; О - общее количество потребителей, которым оказана государственная услуга в отчетном году	Определяется на основании опроса потребителей, которым оказана государственная услуга в отчетном году
Процент обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, по которым приняты меры, от общего числа обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году (не менее 80% в год)	Обрм / Обр x 100%, где: Обрм - число обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, по которым приняты меры; Обр - число обоснованных жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году в виде писем по почте	Определяется на основании анализа жалоб потребителей, воспользовавшихся государственной услугой, поступивших в отчетном году в виде писем по почте, и сведений о принятых по ним мерах

IV. При реализации государственной услуги учреждение руководствуется следующими нормативно-правовыми актами:

- 1) Федеральный закон от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации";
- 2) Закон Омской области от 4 июля 2008 года N 1061-ОЗ "Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";
- 3) Закон Омской области от 27 декабря 2002 года N 417-ОЗ "О государственной поддержке ипотечного жилищного кредитования"

(заимствования) в Омской области";

4) Указ Губернатора Омской области от 28 марта 2012 года N 34 "О Порядке предоставления учителям общеобразовательных организаций социальных выплат при ипотечном жилищном кредитовании (заимствовании)";

5) Указ Губернатора Омской области от 13 декабря 2013 года N 168 "О предоставлении многодетным семьям социальных выплат для строительства индивидуальных жилых домов".

V. При оказании государственной услуги учреждение совершает следующие действия

1. Для предоставления учителям социальных выплат на оплату первоначального взноса и компенсацию части расходов учреждением выполнены следующие основные действия:

1) приняты и проконсультированы 110 граждан, обратившихся в учреждение по вопросам оказания государственной поддержки в форме оплаты первоначального взноса и компенсации части расходов;

2) приняты и зарегистрированы заявления в журнале регистрации 18 граждан;

3) рассмотрены предоставленные 18 гражданами заявления и документы, и приняты решения о включении в список получателей средств на оплату первоначального взноса и компенсацию части расходов (далее - список получателей);

4) направлены уведомления 18 гражданам о включении в список получателей с приложением уведомления для кредитной организации о необходимости заключения с гражданином договора банковского счета сроком на девяносто календарных дней, предусматривающего целевое использование средств на первоначальный взнос, согласие гражданина на безакцептное перечисление кредитной организацией неиспользованных средств на оплату первоначального взноса на счет учреждения (далее - специальный блокированный банковский счет);

5) приняты заверенные кредитной организацией копии договоров об открытии специального блокированного банковского счета по 18 гражданам;

6) направлены уведомления кредитной организации, открывшей специальные блокированные банковские счета, о возможности перечисления средств на оплату первоначального взноса со специального блокированного банковского счета (после их поступления на указанный счет) на счет продавца жилого помещения;

7) приняты от граждан копии платежных документов о перечислении средств на оплату первоначального взноса со специальных блокированных банковских счетов на счета продавцов жилых помещений с предъявлением оригиналов и копии договоров банковского счета для перечисления гражданам средств на компенсацию части расходов с предъявлением оригиналов;

8) перечислены средства компенсации расходов на банковские счета 166

граждан;

9) ежемесячно в Министерство образования Омской области (далее - Министерство образования) предоставлялся список граждан, которые приобрели жилые помещения с использованием средств на оплату первоначального взноса;

10) ежемесячно от Министерства образования принималась информация о гражданах, которые после получения средств на оплату первоначального взноса продолжали работать в должности учителя в общеобразовательных организациях, а также о гражданах, в отношении которых соответствующие трудовые договоры расторгнуты (с указанием оснований их расторжения);

11) ежемесячно от ипотечных организаций принимались сведения о платежах, поступивших от граждан в счет погашения задолженности по ипотечным жилищным кредитам (займам), с указанием размера уплаченных процентов, в случае заключения между учреждением и ипотечной организацией соглашения о предоставлении таких сведений, либо от граждан принимались документы из ипотечной организации о размере уплаченных процентов по ипотечному жилищному кредиту (займу) с указанием даты произведенных платежей и размера уплаченных процентов. Документы об оплате процентов регистрировались в книге регистрации документов об оплате;

12) от граждан принимались документы о трудоустройстве на должность учителя в общеобразовательную организацию в случае смены гражданами места работы.

5. Для предоставления многодетным семьям социальных выплат для строительства индивидуальных жилых домов учреждением выполнены следующие основные действия:

1) принята и проконсультирована 131 многодетная семья, обратившаяся в учреждение по вопросу оказания государственной поддержки в форме предоставления социальной выплаты;

2) приняты и зарегистрированы в журнале регистрации заявления от 30 многодетных семей;

3) рассмотрены заявления и документы 29 многодетных семей, и приняты решения о включении в сводный список граждан, имеющих право на получение социальных выплат;

4) сформирован проект списка многодетных семей – получателей социальных выплат, включающего 9 многодетных семей, и направлен для утверждения в Министерство строительства и жилищно-коммунального комплекса Омской области (далее – Министерство строительства);

5) направлены уведомления 9 многодетным семьям, включенным в утвержденный Министерством строительства список получателей социальных выплат, о необходимости получения свидетельства, удостоверяющего право на получение социальной выплаты, оформлены и выданы многодетным семьям свидетельства, удостоверяющие право на получение социальной выплаты;

6) заключены с многодетными семьями соглашения о предоставлении социальных выплат;

7) совершены действия по перечислению средств социальных выплат на именные блокированные счета граждан и далее на личные банковские счета граждан.

VI. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание, в котором размещается учреждение	<ul style="list-style-type: none"> - государственная услуга оказывается в специально предназначенном здании (помещении), доступном для населения по адресу: г. Омск, ул. Третьяковская, д. 43. Здание является памятником истории и культуры (особняк Шанявской); - состояние здания, в котором оказывается государственная услуга, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам; - здание, в котором оказывается государственная услуга, оборудовано водопроводом, системой централизованного отопления, системой кондиционирования помещений (в наличии 14 кондиционеров), имеет канализацию
Информатизация и компьютеризация	<ul style="list-style-type: none"> - рабочие места сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами (в наличии 23 компьютера), объединенными в локальную сеть, с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - создана и поддерживается в актуальном режиме Интернет-страница, посвященная вопросам предоставления гражданам социальной поддержки: оплаты первоначального взноса и компенсации части расходов, предоставления социальных выплат

VII. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Состояние здания учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Общественная безопасность	В здании учреждения организована круглосуточная охрана (4 сторожа-вахтера), учреждение оборудовано системой видеонаблюдения "Digital"

Пожарная безопасность	- помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями и системой противопожарной безопасности; - помещения учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения (огнетушители – 10 шт. и пожарные краны – 2 шт.)
-----------------------	---

VIII. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	понедельник - четверг: с 8 час. 30 мин. до 17 час. 45 мин., пятница - с 8 час. 30 мин. до 16 час. 30 мин.; перерыв на обед с 13 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин.
Информация о работе учреждения	Размещается у входа в учреждение

IX. Особые требования к организации работы учреждения - отсутствуют.

X. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Число и состав работников учреждения	Численность работников – 30 человек, обеспечивает выполнение регионального стандарта
Образовательный уровень сотрудников учреждения	У 100% исполнителей государственной услуги имеется высшее профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Обучение на курсах повышения квалификации сотрудники учреждения проходят при наличии средств областного бюджета на данные цели

XI. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация в здании	В консультационном зале учреждения установлены стенды, на которых размещается информация об

учреждения	условиях оказания социальной поддержки в форме оплаты первоначального взноса и компенсации части расходов, предоставления социальных выплат
Интернет-сайт	Создана и поддерживается в актуальном режиме Интернет-страница (E-mail: bu_ajs@mail.ru) , посвященная вопросам оказания социальной поддержки в форме оплаты первоначального взноса и компенсации части расходов, предоставления социальных выплат

ХII. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении осуществляется прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, жалоб граждан, а также подготовка ответов на них
Обращения граждан в электронной форме	В учреждении осуществляется рассмотрение обращений граждан, размещенных на официальном сайте учреждения, и подготовка ответов на них

Директор
бюджетного учреждения Омской области
"Агентство жилищного строительства
Омской области"



А.В. Котов